

Retourenformular Coop Bau+Hobby Onlineshop

Kundenadresse

Name, Vorname _____
 Strasse _____
 PLZ, Ort _____
 Telefonnummer _____

Angaben zur Bestellung

Kundennummer _____
 Bestellnummer _____
 Bestelldatum _____
 Sendungsnummer
 (nur bei Postversand) _____

Angaben für die Rückerstattung

Name und Adresse der Bank _____
 IBAN-Nummer _____
 Name und Adresse des Konteninhabers _____

Retournierte Artikel

Artikel-Nr. (Bsp.: 1.234.567)	Artikelbezeichnung	Grund für Retoure*	Menge	Preis

Gesamttotal _____

*Bitte Nummer eintragen:

- | | |
|---|--|
| 1 = der Artikel ist defekt | 5 = die falsche Menge wurde bestellt |
| 2 = der Artikel ist unvollständig
(fehlende Teile/fehlendes Zubehör) | 6 = der falsche Artikel wurde bestellt |
| 3 = die falsche Menge wurde geliefert | 7 = der Artikel entspricht nicht den Vorstellungen |
| 4 = der falsche Artikel wurde geliefert | 8 = Sonstiges |

Beschreibung zum Retournierungsgrund (Grund 1, 2, 5, 6 und 8 auszufüllen)

Von der Coop Bau+Hobby Filiale auszufüllen (nur bei Rückgabe in der Filiale)

Name der Filiale _____
 SAP-Nr. der Filiale _____

Ort, Datum _____ Unterschrift _____